

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop Keukenlokaal jouw persoonsgegevens verzameld en hoe wij daar vervolgens mee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te

DOEL GEGEVENS

raadplegen.

Uw persoonsgegevens worden om de volgende redenen verzameld door Keukenlokaal:

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Keukenlokaal verstuurd nieuwsbrieven via e-mail. Deze nieuwsbrieven zullen enerzijds commercieel en anderzijds gericht zijn op kennisdeling. Je e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Keukenlokaal. Daarnaast kan je mondeling of schriftelijk gevraagd worden om je aan te melden.

2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Keukenlokaal via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel een vraag of opmerking.

3. Analytics

De website van Keukenlokaal verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met een van onze winkels door bijvoorbeeld een contactaanvraag van jouw zijde, of voor een offertecheck via onze website. Voorts zullen de eventueel benodigde persoonsgegevens welke benodigd zijn voor uw keuken of aanverwante artikelen en/of een eventuele service- en/

ONTVANGERS

of garantieaanvraag worden gedeeld met een van onze aangesloten leveranciers.

De gegevens die Keukenlokaal ontvangt en verwerkt worden beheerd via:

1. E-mail

De e-mail van Keukenlokaal wordt gehost bij Varity. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Varity. Ook wanneer je van ons een e-mail ontvangt, zullen deze worden opgeslagen op de servers van Varity.

2. Website

De gegevens en back-ups van de website worden gehost bij Combell. Gegevens die jij achterlaat op de website van Keukenlokaal zijn op de servers van Combell opgeslagen.

3. Winkels

De gegevens die jij in onze winkels achterlaat worden digitaal verwerkt binnen ons verkoopsysteem (Simar). De database staat opgeslagen op onze eigen servers, welke worden gehost bij Varity. Onze servers zijn beveiligd volgens de laatste protocollen en met de nieuwste hardware firewalls.

4. Nieuwsbrief

Keukenlokaal verstuurd nieuwsbrieven om jou als gewaardeerde klant op de hoogte te houden van actuele aanbiedingen en gebeurtenissen rondom onze winkels. Deze nieuwsbrieven worden verstuurd via Hellodialog en/of Brevo en de daarvoor benodigde persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres zullen worden opgeslagen op de servers van Hellodialog en/of Brevo. Wil je je uitschrijven voor onze

OPSLAG PERIODE

nieuwsbrief, dan kan dat door op de link te klikken onderaan iedere nieuwsbrief die je van ons ontvangt, of op onze website. Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Keukenlokaal, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Keukenlokaal via e-mail, contactaanvraag, offertecheck, magazineaanvraag of de keukencreator op onze website, dan worden die gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die e-mails worden langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig is.

2. Offertes

in een van onze aangesloten winkels Wanneer je een offerte laat maken voor een nieuwe keuken of voor andere (keuken) producten, dan worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres · Postcode/Woonplaats
- E-mailadres

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor interne doeleinden en zullen nooit worden doorverkocht aan partners of derden. Jouw gegevens zijn veilig bij Keukenlokaal.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Keukenlokaal of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via eerdergenoemde software en servers en zijn minimaal beveiligd met een sterk wachtwoord en in vele gevallen slechts via een beveiligde VPN-verbinding toegankelijk, daar waar mogelijk zelfs met drietrapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd via het Hyper Text Transfer Protocol Secure, afgekort HTTPS. Dit is een uitbreiding op het normale http-protocol, met als doel een veilige uitwisseling van gegevens. Door gebruik van HTTPS worden jouw gegevens versleuteld, waardoor het voor een buitenstaander,

JOUW RECHTEN

onmogelijk zou moeten zijn om te weten welke gegevens verstuurd worden. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Keukenlokaal privé is.

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Keukenlokaal vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Keukenlokaal. Je krijgt dan binnen 30 dagen na datum van jouw aanvraag een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Keukenlokaal. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kun je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Keukenlokaal vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar privacy@Keukenlokaal.com en wij verzekeren jou er van dat jouw gegevens binnen 30 dagen zullen zijn verwijderd.

4. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Keukenlokaal niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Keukenlokaal jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@Keukenlokaal.com onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.